

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	10
2.1 Kepuasan Kerja .....	10
2.2 Komitmen Organisasi .....	16
2.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
2.4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	26
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	29
2.5.1 Hubungan Kepuasan Kerja (X) terhadap Komitmen Organisasi (Y <sub>1</sub> ).....	29
2.5.2 Hubungan Komitmen Organisasi (Y <sub>1</sub> ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y <sub>2</sub> ).....	29
2.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja (X) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y <sub>2</sub> ).....	30
2.5.4 Hubungan Kepuasan Kerja (X) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y <sub>2</sub> ) Melalui Komitmen Organisasi (Y <sub>1</sub> ).....	31
2.6 Hipotesis.....	31
2.7 Model Penelitian .....	32

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1    Desain Riset .....	33
3.2    Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3    Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.3.1  Populasi .....	35
3.3.2  Sampel .....	35
3.3.3  Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.4    Unit Analisis .....	36
3.5    Definisi Operasional Variabel .....	36
3.5.1  Definisi Variabel .....	36
3.5.2  Operasionalisasi Variabel .....	38
3.6    Teknik Analisis Data .....	39
3.6.1  Uji Validitas .....	40
3.6.2  Uji Reliabilitas .....	40
3.6.3  Uji Normalitas .....	41
3.6.4  Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.6.5  Uji t .....	42
3.6.6  Uji F .....	44
3.6.7 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur) .....	44
3.6.8  Langkah – Langkah Menguji <i>Path Analysis</i> .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1    Karakteristik Responden .....	47
4.2    Hasil Penelitian .....	50
4.2.1  Hasil Uji Validitas .....	50
4.2.2  Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.2.3  Hasil Uji Normalitas .....	55
4.2.4  Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.3 <i>Path Analysis</i> (Analisis Jalur) .....	61
4.4    Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
4.4.1  Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap Komitmen Organisasi (Y <sub>1</sub> ) .....	71
4.4.2  Pengaruh Komitmen Organisasi (Y <sub>1</sub> ) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y <sub>2</sub> ) .....	72
4.4.3  Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y <sub>2</sub> ) .....	72
4.4.4  Pengaruh Kepuasan Kerja (X) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y <sub>2</sub> ) melalui Komitmen Organisasi (Y <sub>1</sub> ) .	73
4.5    Temuan Penelitian .....	73
4.6    Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1    Kesimpulan .....	75
5.2    Saran .....	76
5.3    Implikasi Penelitian .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>